

Stornierungsfristen

Aufgrund von Einladungsfristen und Mindestteilnehmerzahlen gelten folgende Stornoregelungen:

Stornierung erfolgt	Folgen
> 21 Tage vor Kursbeginn	Keine Kosten für den eigentlichen Kurs, jedoch für die ggf. bereits ausgegebenen Kursunterlagen
< 21 Tage vor Kursbeginn	100 % der Seminarkosten

Es ist grundsätzlich jederzeit möglich, einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

Falls die bereits verschickten Kursmaterialien noch nicht personalisiert oder eingelöst wurden, können diese einfach weiterverwendet werden. Wurden die Materialien hingegen bereits aktiviert bzw. eingelöst, fallen für den Ersatzteilnehmer erneut Gebühren für die personalisierten Schulungsunterlagen an. Diese richten sich nach der aktuellen Preisliste der AHA und können direkt bei unserem Trainingscenter angefragt werden.

Stand : 05.08.2026